

## ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Αγαπητέ συνδρομητή,

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι τα τραπεζικά έξοδα επιβαρύνουν αποκλειστικά τον πελάτη. Σε περίπτωση που εξοφλείτε τον λογαριασμό σας μέσω εμβάσματος από άλλες τράπεζες έκτος της τράπεζας ALPHA BANK, κάνοντας μεταφορά του ποσού, επιλέγοντας να γίνει επιμερισμός των εξόδων, θα επιβαρύνεστε με τραπεζικά έξοδα αξίας: 3,00€. Για να μην επιβαρύνεστε το ποσό των 3,00€, σας προτείνουμε να εξοφλείτε τον λογαριασμό σας, μέσω web banking επιλέγοντας από τις πληρωμές λογαριασμών την εταιρία HCN, που είτε δεν θα επιβαρύνεστε με τραπεζικά έξοδα αν συνεργάζεστε με την τράπεζα alpha bank, είτε θα επιβαρύνεστε αυτόματα με κάποια λεπτά του Ευρώ ανάλογα με την τράπεζα που συνεργάζεστε, διαφορετικά μέσω των τρόπων εξόφλησης λογαριασμών που αναγράφονται παρακάτω.

### ΤΡΟΠΟΙ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ HCN

- Μετρητά ή κάρτα στο κατάστημα της HCN.
- Μέσω της υπηρεσίας web-banking των τραπεζών: με τη χρήση του **Κωδικού Ανάθεσης Πληρωμής** που αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του λογαριαμού σας, επιλέγετε από τις ΠΛΗΡΩΜΕΣ την εταιρία HCN .
- Στο ταμείο της τράπεζας Alpha Bank με τη χρήση του αριθμού λογαριασμού Alpha bank που αναγράφεται στη πρώτη σελίδα του λογαριασμού καθώς επίσης σαν αιτιολογία γράφετε τον **Κωδικό Ανάθεσης Πληρωμής** που αναγράφεται επίσης στην πρώτη σελίδα του λογαριαμού ή τον **κωδικό πελάτη**.
- Στα μηχανήματα αυτόματων συναλλαγών της Alpha bank με τη χρήση του **Κωδικού Ανάθεσης Πληρωμής** που αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του λογαριαμού η τον **κωδικό πελάτη**.
- Μέσω του δικτύου ATM της τράπεζας Alpha bank με τη χρήση του **Κωδικού Ανάθεσης Πληρωμής** που αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του λογαριαμού η τον **κωδικό πελάτη**.
- Μέσω της υπηρεσίας Phone-banking των τραπεζών με τη χρήση του αριθμού λογαριασμού Alpha bank και με τη χρήση του **Κωδικού Ανάθεσης Πληρωμής** που αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του λογαριαμού.
- Αυτόματα, μέσω του τραπεζικού λογαριασμού σας με πάγια εντολή (εφόσον το ποσό του λογαριασμού σας είναι σταθερό) με χρήση του **Κωδικού Ανάθεσης Πληρωμής** που αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του λογαριασμού (πληροφορίες στα υποκαταστήματα τραπεζών).

Εάν παραλείψετε να εξοφλήσετε εμπρόθεσμα τον λογαριασμό σας και η συνδεσή σας έχει ήδη διακοπεί προσωρινά λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, για άμεση επανασύνδεση των υπηρεσιών, χωρίς έξτρα χρέωση συστήνεται να τακτοποιήσετε την οφειλή σας στο κατάστημα HCN ή να μας αποστείλετε το καταθετήριο στο EMAIL: [office@hcn.gr](mailto:office@hcn.gr)

Με εκτίμηση,  
HCN